

**DOT: PROCEDURA ZGŁASZANIA I WYSYŁKI REKLAMACJI DO SERWISU  
DGMC S.A. i ECOPOWER S.A.**

W celu przyspieszenia obsługi serwisowej oraz sprawności wysyłania towaru do serwisu DGMC S.A. i ECOPOWER SA przekazujemy Państwu link do zgłoszenia przesyłki zwrotnej w DHL i numer rozliczeniowy naszego konta DPD.

Przesyłki zwrotne można nadać przez DHL lub DPD.

Za pomocą linka DHL lub numeru DPD sklepy przyjmujące reklamowany towar, będą mogły same nadać do nas przesyłki w odpowiadającym dla nich momencie oraz z miejsca (informacja, magazyn, rampa), podanego w chwili zamawiania kuriera po odbiór. Pozwoli to uniknięcia niedomówień i opóźnień związanych z nieodebraniem przesyłki przez kuriera, w przypadku, gdy jest ona jeszcze nie gotowa lub znajduje się w innym miejscu niż miejsca odbioru przesyłki przez kuriera.

**Do wysyłki proszę dołączyć numer RMA (Ticket# z maila) i zgłoszenie reklamacyjne z oznaczeniem sklepu, które wcześniej prosimy wysłać na adres e-mail: [rma@leveltv.pl](mailto:rma@leveltv.pl). Do tego maila prosimy dołączyć zdjęcie ekranu włączonego telewizora, jako dowód nieuszkodzonej matrycy. Jest to niezbędne do dalszego procesowania reklamacji.**

Przykładowe zdjęcia (Urządzenie musi być włączone, również gdy ekran nie działa)



**PROSIMY O STARANNE ZABEZPIECZENIE SPRZĘTU DO PRZEWOZU  
I OZNAKOWANIE PACZKI NAKLEJKAMI TYPU: „**UWAGA SZKŁO**”, „**GÓRA/DÓŁ**”, „**TELEWIZOR**”,**

**przesyłki, które dotrą do nas uszkodzone przez złe spakowanie i zabezpieczenie towaru lub bez wcześniejszego wysłania dowodu nieuszkodzonej matrycy nie podlegają reklamacji i nie będą uznane.**

**DHL (Zamówienie kuriera online)**

<https://dhl24.com.pl/serwis/dgmc/>

Proszę wybrać „Zamów kuriera”

„Podaj numer zamówienia” w tym polu proszę wpisać numer RMA (**Ticket# z maila**).

**DPD (Zamówienie kuriera na telefon)**

Główny Nr rozliczeniowy DPD: **277685** (ewentualnie może DPD żądać inny numer: **277731**)

Adres doręczenia:

**DGMC S.A., ul. Magazynowa 7, Bud. DC5, Brama B, Bielany Wr., 55-040 Kobierzyce**

os. kontaktowa: **Krystian Kowalski tel.: +48 71 880 86 05**

Zamówienie kuriera DPD po odbiór: 801 400 373 lub 22 577 55 55

**Wysyłając zwrot, nadawca nieodwołalnie akceptuje warunki powyższego pisma**